

SKNK 운영 및 유지보수 프로세스 안내

운영 및 유지보수 진행 시 일반적인 프로세스를 안내드립니다.

1. '운영 및 유지보수'란?

- 개발 과업이 종료된 후 납품된 산출물(웹사이트/모바일 앱/웹 서비스 등)의 지속적이고 안정적인 운영을 위해 주요 개발과는 별도로 협의하여 체결되는 계약입니다.
- 주로 고객사 내부의 운영 인력 부재로 인해 발생하는 업무 대행 또는 납품된 시스템의 안정화를 위해, 운영 인력이 속달될 때까지 지원하는 과정을 수행합니다.
- 계약 상 명시된 기간과 범위 내에서 기능 수정, 페이지 제작, 추가 요구 기능 개발, 기존 프로그램 및 내용 수정 개발을 제공합니다.

2. 운영 및 유지보수 범위

01. CMS 코어 및 모듈(플러그인) 보안 업데이트

- CMS 최신 보안 업데이트 적용
- 구성 모듈(플러그인)의 최신 보안 업데이트 적용
- 운영 서버 내 업데이트 내역 적용 후 정상 동작 보증

02. 웹사이트 정보 업데이트

- 개발된 페이지 또는 요소의 텍스트 / 이미지 원고 수정
- 추가 페이지 제작 및 게시
- 팝업 배너 제작 및 게시 등

03. 기능 수정 및 개선

- 내부 데이터 마이그레이션 결과값 오류 대응
 - 웹사이트 내 구현된 기능 향상 및 오류 대응
 - 기타 사이트 운영과 관련된 개선 사항 및 필요 요구 기능의 추가 개발 (계약 범위 내에서 대응)
-

3. 운영 및 유지보수 진행 프로세스

- ① '운영 및 유지보수' 계약 체결
- ② 발주사 → 수행사로 이슈 발생 전달 또는 요청 사항 전달 [참고: [운영 유지 시트](#)]
- ③ 현황 분석
- ④ 해결 방안 도출 후 보고
 - 사이트 다운 등 긴급 상황 시 선조치 후 보고
- ⑤ 전자문서 형태로 유지보수 내역서 공유 [참고: [운영 유지 리포트](#)]
- ⑥ (옵션 1. 선택 시) 계약 종료 시 잔여 시간 소거

4. 운영 및 유지보수 계약 방식

- 계약 방식 : 연 단위 계약
 - 위 방식은 고객사와의 협의에 따라 변경될 수 있습니다.
- 계약 기간 : 기본 계약 후 1년 (고객사 사정에 따라 변동될 수 있음)
- 총 서비스 제공 시간
 - 옵션 1. 계약 금액에 따른 시간 배분
 - 일 업무시간 8시간 기준 * 총 계약일수 = 총 서비스 투입 시간
 - 계약 금액에 따른 총 서비스 제공 시간은 2025년 소프트웨어 기술자 노임 단가를 기준으로 책정
 - 계약된 총 서비스 투입 시간을 활용하여 추가 기능 개발 등 가능
 - 옵션 2. 계약 기간 내 운영 유지 이슈 무제한 대응
 - 추가 기능 개발 등, 기존 운영 유지 업무 계약에 포함되지 않은 별도 추가 개발 계약 진행 필요
- 지불 방식: 분할 지급 (계약을 통해 합의된 방식으로 지불)
- 지급 방법: 지정 계좌로 현금 이체

프로젝트 기획 및 개발과 관련된 고민이 있다면 [이 페이지](#)에 남겨주세요.
다양한 프로젝트 경험을 바탕으로 최적의 해결책을 함께 고민하겠습니다.
